

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen des BaseCamp Hotel & Apartments (im Folgenden BaseCamp genannt) an Kunden. Sämtliche Offerten des BaseCamp basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, werden die einzelnen sich widersprechenden Klauseln nicht Bestandteil des Vertrages. Alle übrigen Klauseln bleiben hiervon unberührt und werden in den Vertrag integriert.

2. Reservierung, Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Miete von Zimmern, Ferienwohnungen und Leistungen kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung durch das BaseCamp und der Unterschrift des Gastes bzw. bei Online-Buchungen mit der Buchungsbestätigung zustande.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

(1) Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST). Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Preisangaben in Euro sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben diejenigen Preise, welche vom BaseCamp bestätigt werden.

(2) Das BaseCamp ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt die Vertragspartei ihrer Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das BaseCamp berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die Vertragspartei ist dem BaseCamp für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

Die Vertragspartei, sofern nichts Schriftliches mit dem BaseCamp vereinbart wurde (nicht stornierbares Preisangebot), erklärt sich bereit die Kreditkarte für den gesamten Aufenthalt belasten zu lassen.

(3) Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

(4) Ohne schriftliche Bestätigung hat der Gast keinen Anspruch auf Erfüllung von Sonderwünschen.

4. Annullierungsbedingungen

(1) Die folgenden Annullierungsbedingungen gelten nur, insofern die Best Available Rate und nicht die NRF (Non Refundable)-Rate gebucht wurde.

1. Eine kostenlose Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Anreisetag möglich.
2. Bei Stornierungen ab 14 Tage vor Anreise oder Nicht-Erscheinen werden 100 % des Gesamtbetrages als Stornierungsgebühr eingefordert.

(2) Für Reservationen über Online-Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen.

(3) Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass die gesamten im Voraus erbrachten Leistungen des BaseCamp und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

5. Vertragsrücktritt des BaseCamp

Ist die vom BaseCamp vertraglich zuerbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom BaseCamp nicht zu vertretende Umstände wesentlich erschwert oder unmöglich, kann

das BaseCamp im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

6. Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Nach ungenutztem Ablauf der Optionsfrist kann das Hotel ohne weitere Mitteilung über die optierten Zimmer, Räume oder Leistungen verfügen.

7. Zimmerbezug & Rückgabe

(1) Die Zimmer werden ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt.

(2) Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10.30 Uhr vormittags freizugeben.

(3) Es wird erwartet, dass der Gast bis spätestens 20.00 Uhr des Ankunftsstages das Zimmer bezogen hat. Bei verspäteter Ankunft ist dies dem Hotel zu melden, andernfalls ist das Hotel berechtigt, das Zimmer weiterzugeben.

(4) Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen schriftlichen Abmachung direkt mit dem BaseCamp.

(5) Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benutzt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu beenden, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

8. Haftung Vertragspartei

(1) Für Schäden oder Verlust an Einrichtungen oder Inventar, welche während eines Aufenthaltes entstanden sind, haftet der Gast, insofern ein Verschulden vorliegt. Das BaseCamp erlaubt sich die Kreditkarte des Gastes zu belasten.

(2) Die Haftung für Diebstahl und Beschädigung durch Dritte eingebrachten Materials wird abgelehnt, die Versicherung dieses Materials obliegt dem Gast.

9. Tiere: Hunde

Wohlerzogene Vierbeiner begrüßen wir gerne, möchten aber dass diese bei Buchung mit angegeben werden. Pro Tag verrechnen wir CHF 10.00 exkl. Futter. Die Haftung bei materiellen oder personenbezogenen Schäden liegt vollumfänglich beim Halter des Tieres. Bitte beachten Sie, dass ihr Hund nicht alleine im Zimmer gelassen und nicht in den Frühstücksraum mitgebracht werden darf.

10. Untervermietung Hotelzimmer

Das Hotelzimmer ist einzig für den registrierten Gast und ggf. seine Begleitung reserviert. Das Überlassen des Zimmers an eine Drittperson bedarf der schriftlichen Genehmigung des Hotels.

11. Raucher

Das BaseCamp ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen ist lediglich an den ausgewiesenen Aussenplätzen gestattet. Unbefugtes Rauchen im Zimmer oder am Fenster und daraus folgende Mehraufwände bei Reinigung und Entlüftung werden mit CHF 500.00 verrechnet.

12. Haftung, anwendbares Recht/Gerichtstand

Das BaseCamp haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Das BaseCamp haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat (Pkt. 4 AGB). Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des BaseCamp nicht zufrieden sein, so hat er dies dem BaseCamp unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem BaseCamp verjähren

innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Als Gerichtstand gilt das Kantonsgericht Wallis in Sitten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Rechtliche Hinweise

- Alle Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Wir können nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Wir behalten uns vor, die Informationen auf dieser Site jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Dies gilt auch für Verbesserungen und/oder Änderungen an den auf dieser Site beschriebenen Produkten bzw. Programmen.
- Unser Unternehmen übernimmt ebenfalls keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde), sowie für Links von und zu anderen Webseiten. Wir haben keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Webseiten.
- Wir können das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren.
- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.
- In keinem Fall haftet unser Unternehmen Ihnen oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Informationssystemen. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.
- Die Übermittlung von Mitteilungen, Dokumenten und anderen Informationen mittels E-Mail gilt als weniger zuverlässig, sicher und vertraulich als eine Übermittlung mittels Brief oder Fax. Wir setzen Virens Scanner ein und empfehlen Ihnen dies ebenfalls zu tun. Wir lehnen jede Haftung für Schäden durch E-Mails oder Verluste derselben ab. Wir behalten uns vor, E-Mails mit potentiell gefährlichen Dateianlagen abzuweisen.

Datenschutz

- Wir stellen Ihnen Inhalte oder Leistungen von anderen Internetseiten durch Links (Verbindungen) auf dieser Seite zur Verfügung. Die verlinkten Seiten sind unseren Datenschutzrichtlinien nicht unterworfen. Wir empfehlen Ihnen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie Ihre Daten jeweils geschützt werden.
- Falls Sie uns zum Zwecke der Kommunikation oder für Bestellungen persönliche Daten überlassen, behalten wir uns vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden.
- Die Verantwortung für die Nutzung des hoteleigenen, kostenlos zur Verfügung gestellten WLAN (WiF i) und für den Gebrauch von persönlichen Login-Daten liegt beim Gast. Er haftet zudem alleinig für Missbrauch und illegalem Verhalten bei der Internetnutzung, sowohl gegenüber dem Hotel als auch gegenüber Dritten.

Ihre Buchungsdaten werden zudem wie folgt bearbeitet:

- Ihre Buchungsdaten (z.B. Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache, E-Mail-Adresse, Mobile Telefonnummer, Postadresse, Anzahl Personen, Anreisedatum, Abreisedatum, Übernachtungen und allfällige Kurtaxenbefreiung) werden an Bonfire AG und Zermatt Tourismus weitergeleitet (entweder durch uns oder via unser elektronisches Buchungssystem).
- Ihre Buchungsdaten werden in einer zentralen Datenbank durch Bonfire AG und/oder Zermatt Tourismus erfasst. Wenn Beherberger am E-Mail-Marketing von Zermatt Tourismus

teilnehmen, werden die Gästedaten ebenfalls beim Drittanbieter «Salesforce» gespeichert und im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen dem Beherberger und dem Gast verwendet.

- Ihre Buchungsdaten werden ausschliesslich in der Schweiz und der EU verarbeitet.
- Gestützt darauf nimmt Zermatt Tourismus die Abrechnung der geschuldeten Kurtaxe und das entsprechende Inkasso bei den Leistungspartnern vor.
- Zermatt Tourismus nimmt zudem das Reporting an das Bundesamt für Statistik vor.
- Bonfire AG und Zermatt Tourismus gewähren der Polizei einen Zugang zu der Datenbank mit Buchungsdaten, damit die Polizei beispielsweise bei vermissten Personen die entsprechenden Buchungsdaten abrufen kann.
- Zermatt Tourismus verwendet die Buchungsdaten zur Erhebung von Statistiken (insb. betreffend Auslastung, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Ankünfte usw.).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen liegt in der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Abrechnung und Inkasso Kurtaxe / Reporting an das Bundesamt für Statistik) bzw. in der Wahrung eines berechtigten Interesses i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Gewährung eines Zugangs an die Polizei / Erhebung von Statistiken).

Ihre Buchungsdaten werden für Zwecke des Direktmarketings (bspw. Newsletterversand) nur dann verwendet, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Zermatt Tourismus oder Bonfire AG finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zermatt Tourismus: <https://www.zermatt.ch/Media/Datenschutzerklaerung-Zermatt-Tourismus>.

Im Weiteren stützt sich das BaseCamp auf die Datenschutzerklärung vom xx.xx.2023.

General Terms and Conditions (GTC)

1. Scope of application

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as GTC) apply to the provision of rooms and all other related services and deliveries of BaseCamp Hotel & Apartments (hereinafter referred to as BaseCamp) to customers. All offers of BaseCamp are based on the following GTC. They form an integral part of every contract. Should the present GTC contradict any contractual conditions of a customer, the individual contradictory clauses shall not become part of the contract. All other clauses remain unaffected and are integrated into the contract.

2. Reservation, Conclusion of Contract

The contract for the rental of rooms, vacation apartments and services is only concluded upon written confirmation by BaseCamp and the guest's signature or, in the case of online bookings, upon the booking confirmation.

3. Services, Payments and Prices

(1) All prices are in CHF and include the statutory value added tax (VAT). Any increase in VAT after the conclusion of the contract shall be borne by the client. Prices in Euro are indicative and will be charged at the current exchange rate. All published prices can be adjusted at any time. Valid prices are those which are confirmed by BaseCamp.

(2) BaseCamp is entitled to demand an appropriate down payment at any time. The amount of the deposit and the dates of payment shall be agreed upon in writing in the contract. If the Contracting Party does not fulfill its obligation to make the down payment in due time, BaseCamp is entitled to withdraw from the contract after setting a reasonable grace period. The contracting party is liable to BaseCamp for any resulting damage.

Unless otherwise agreed in writing with BaseCamp (non-cancelable price offer), the contracting party agrees to have the credit card charged for the entire stay.

(3) Credit cards are electronically checked by us. In case of invalid credit card information, we consider the booking as not guaranteed.

(4) Without written confirmation, the guest has no right to have his special requests fulfilled.

4. Cancellation conditions

(1) The following cancellation conditions apply only as the Best Available Rate and not the NRF (Non Refundable) Rate has been booked.

(1) Cancellation is free of charge until 14 days before the arrival date.

(2) For cancellations made 14 days or less than 14 days prior to arrival or no-show, 100% of the total amount will be charged as a cancellation fee.

(2) For reservations via online portals, the respective reservation and cancellation conditions apply.

(3) For all cancellations, the entire services provided in advance by BaseCamp and its partners must be fully paid in any case.

5. Withdrawal from the contract by BaseCamp

If the performance to be rendered by BaseCamp under the contract is significantly impeded or impossible due to force majeure or other circumstances for which BaseCamp is not responsible, BaseCamp may withdraw from the contract in whole or in part to the extent of the unfulfilled part of the contract without compensation.

6. Options

Option dates are binding for both parties. After unused expiration of the option period, the hotel may dispose of the opted rooms or services without further notice.

7. Room Occupancy & Return

(1) The rooms are made available from 3:00 p.m. on the day of arrival.

(2) Rooms must be vacated by 10:30 a.m. on the day of departure.

(3) The guest is expected to have checked into the room by 8:00 p.m. on the day of arrival at the latest. In the event of late arrival, this must be reported to the hotel, otherwise the hotel is entitled to pass on the room.

(4) The guest has no right to a specific room, subject to another written agreement directly with BaseCamp.

(5) The rooms may only be used for the agreed purpose of overnight accommodation. The hotel is entitled to terminate the contract without notice if the contract has been concluded under false or misleading information or if the room is not used in accordance with the contract.

8. Liability contracting party

(1) The guest is liable for damages or loss of facilities or inventory that occurred during a stay, insofar as there is fault. BaseCamp allows itself to charge the guest's credit card.

(2) Liability for theft and damage by third parties of brought material is rejected, the insurance of this material is the responsibility of the guest.

9. Animals: Dogs

Well-behaved four-legged friends are welcome, but we would like them to be mentioned at the time of booking. We charge CHF 10.00 per day excluding food. The liability for material or personal damage lies entirely with the owner of the animal. Please note that your dog may not be left alone in the room and may not be brought into the breakfast room.

10. Subletting Hotel Room

The hotel room is reserved solely for the registered guest and his/her companion, if any. Subletting the room to a third person requires written permission from the hotel.

11. Smokers

BaseCamp is a non-smoking hotel. Smoking is only permitted in the designated outdoor areas. Unauthorized smoking in the room or at the window and resulting additional expenses for cleaning and ventilation will be charged with CHF 500.00.

12. Liability, Applicable Law/Court of Jurisdiction

BaseCamp is liable for the guests' belongings according to the legal regulations. BaseCamp is not liable for slight negligence. BaseCamp is not liable under any legal title for services that it has merely arranged for the guest (point 4 GTC). Should the guest come to harm or be dissatisfied with the services provided by BaseCamp, he/she must report this to BaseCamp immediately, otherwise he/she can no longer assert any rights. All claims against BaseCamp become statute-barred within 6 months after the end of the contract, unless mandatory legal provisions stipulate longer periods.

The contract is governed exclusively by Swiss law. The place of jurisdiction is the Cantonal Court of Valais in Sion. Should individual provisions of these GTC be invalid, this shall not affect the validity of

the remaining provisions. In such a case, the legally ineffective provision shall be replaced by a similar, but effective provision.

Legal notice

- All information (especially prices, reservations, online calculations) are without guarantee. We cannot guarantee that this data is fully up to date at all times. We reserve the right to change or update the information on this site at any time and without prior notice. This also applies to improvements and/or changes to the products or programs described on this site.
- Our company also assumes no liability for Internet failures, damages caused by third parties, imported data of any kind (viruses, worms, Trojan horses), or for links from and to other websites. We have no control over the content and form of external websites.
- We cannot guarantee the error-free functioning of hardware and software.
- We would like to point out that this site may contain technical inaccuracies or typographical errors.
- In no event will our company be liable to you or any third party for any direct, indirect, special or other consequential damages arising out of the use of this site or any site linked to it. Also excluded is any liability for loss of profit, business interruption, loss of programs or other data in your information systems. This also applies if the possibility of such damages is expressly pointed out.
- The transmission of messages, documents and other information by e-mail is considered less reliable, secure and confidential than transmission by letter or fax. We use virus scanners and recommend that you do likewise. We disclaim any liability for damages caused by e-mails or losses of the same. We reserve the right to reject e-mails with potentially dangerous file attachments.

Privacy policy

- We make content or services from other Internet sites available to you through links (connections) on this site. The linked sites are not subject to our privacy policies. We encourage you to review each of these sites to determine how your information is protected in each case.
- If you provide us with personal information for the purpose of communication or orders, we reserve the right to use it for marketing purposes.
- The guest is responsible for the use of the hotel's own WLAN (WiFi), which is provided free of charge, and for the use of personal login data. He is also solely liable for misuse and illegal behavior when using the internet, both towards the hotel and towards third parties.

Your booking data is also processed as follows:

- Your booking data (e.g. title, first name, last name, nationality, language, e-mail address, mobile telephone number, postal address, number of persons, arrival date, departure date, number of nights of stay and any visitor's tax exemption) are forwarded to Bonfire AG and Zermatt Tourism (either by us or via our electronic booking system).
- Your booking data is recorded in a central database by Bonfire AG and/or Zermatt Tourism. If accommodation providers take part in Zermatt Tourism e-mail marketing, the guest data

is likewise stored with the third-party provider «Salesforce» and used as part of the business relationship between the accommodation provider and the guest.

- Your booking data is processed exclusively in Switzerland and the EU.
- Based on this, Zermatt Tourism settles the visitor's tax owed and collects the corresponding amount from the service partners.
- Zermatt Tourism also reports information to the Federal Statistical Office.
- Bonfire AG and Zermatt Tourism grant the police access to the database with booking data so that the police can access relevant booking data for missing persons, for example.
- Zermatt Tourism uses the booking data to collect statistics (in particular regarding occupancy, length of stay, number of arrivals, etc.).

The legal basis for this data processing is the fulfilment of a legal obligation within the meaning of Art. 6 para. 1 (c) GDPR (billing and collection of visitor's tax/reporting to the Federal Statistical Office) and in the sense of Art. 6 para. 1 (f) GDPR (granting access to the police/collection of statistics).

Your booking data is only used for direct marketing purposes (e.g. newsletter distribution) if you have given us your consent for this.

More information on the processing of your data by Zermatt Tourism or Bonfire AG can be found in the Zermatt Tourism privacy policy:

<https://www.zermatt.ch/en/Media/Zermatt-Tourism-privacy-policy>.

Furthermore, BaseCamp relies on the privacy policy of 04.06.2023.

Conditions générales de vente (CGV)

1. Domaine d'application

Les conditions générales de vente ici présentes (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à la mise à disposition des chambres ainsi qu'à toutes les autres prestations et livraisons annexes du BaseCamp Hotel & Apartments (ci-après dénommé BaseCamp) aux clients. Toutes les offres de BaseCamp sont basées sur les CGV suivantes. Elles font partie intégrale de chaque contrat. Si les CGV suivantes sont en contradiction avec les conditions contractuelles d'un client, les différentes clauses contradictoires ne font pas partie du contrat. Toutes les autres clauses restent inchangées et sont intégrées au contrat.

2. Réservation, conclusion du contrat

Le contrat de location de chambres, d'appartements de vacances et de prestations n'est conclu qu'avec la confirmation écrite de BaseCamp et la signature du client, ou bien encore, dans le cas de réservations en ligne avec la confirmation de réservation.

3. Prestations, paiements et prix

(1) Tous les prix s'entendent en CHF et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Toute augmentation de la TVA après la conclusion du contrat est à la charge du client. Les prix en euros sont indicatifs et seront facturés au taux de change en vigueur. Tous les prix publiés peuvent être modifiés à tout moment. Les prix valables sont ceux qui sont confirmés par BaseCamp.

(2) Le BaseCamp est en droit d'exiger à tout moment un acompte approprié. Le montant de l'acompte et les dates de paiement sont convenus par écrit dans le contrat. Si la partie contractante ne remplit pas son obligation de verser l'acompte en temps voulu, BaseCamp est en droit de résilier le contrat après avoir fixé un délai raisonnable. La partie contractante est responsable envers BaseCamp de tout dommage en résultant.

Sauf accord écrit avec BaseCamp (offre de prix non annulable), la partie contractante accepte que la carte de crédit soit débitée pour la totalité du séjour.

(3) Les cartes de crédit sont contrôlées électroniquement par nos soins. Si les données de la carte de crédit ne sont pas valides, nous considérons que la réservation n'est pas garantie.

(4) En l'absence de confirmation écrite, le client ne peut prétendre à l'exécution de souhaits particuliers.

4. Conditions d'annulation

(1) Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent uniquement si le meilleur tarif disponible a été réservé et non le tarif NRF (non remboursable).

1) Une annulation sans frais est possible jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée.

2) En cas d'annulation à partir de 14 jours avant l'arrivée ou de non-présentation, 100 % du montant total sera réclamé à titre de frais d'annulation.

(2) Pour les réservations effectuées via des portails en ligne, les conditions de réservation et d'annulation indiquées s'y appliquent également.

(3) Pour toute annulation, l'intégralité des prestations fournies à l'avance par BaseCamp et ses partenaires doit être intégralement payée dans tous les cas.

5. Résiliation du contrat par BaseCamp

Si l'exécution du contrat par BaseCamp est considérablement entravée ou impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'autres circonstances dont BaseCamp n'est pas responsable, BaseCamp peut se retirer du contrat, et ce sans indemnité.

6. Options

Les dates d'option sont contraignantes pour les deux parties. Après l'expiration du délai d'option non utilisé, l'hôtel peut disposer des chambres, des locaux ou des prestations ayant fait l'objet d'une option sans autre communication.

7. Occupation des chambres & restitution

(1) Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 le jour de l'arrivée.

(2) Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 10h30 le matin.

(3) Le client est censé avoir pris possession de sa chambre au plus tard à 20h00 le jour de son arrivée. En cas d'arrivée tardive, l'hôtel doit en être informé, sinon l'hôtel est en droit de céder la chambre.

(4) L'hôte n'a pas le droit à une chambre spécifique, sous réserve d'un autre accord écrit directement avec le BaseCamp.

(5) Les chambres ne peuvent être utilisées que dans le but convenu d'y passer la nuit. L'hôtel est en droit de mettre fin au contrat sans préavis si le contrat a été conclu sur une base d'informations faussées ou trompées ou si la chambre n'est pas utilisée conformément au contrat.

8. Responsabilité du contractant

(1) Le client est responsable des dommages ou de la perte des installations ou de l'inventaire survenus au cours d'un séjour. Le BaseCamp se permet de débiter la carte de crédit du client.

(2) La responsabilité pour le vol et les dommages causés par des tiers au matériel apporté est rejetée, l'assurance de ce matériel est à la charge du client.

9. Animaux : Chiens

Nous accueillons volontiers nos amis à quatre pattes bien élevés, mais nous souhaitons que leur présence soit signalée lors de la réservation. Nous facturons CHF 10.00 par jour, nourriture non comprise. La responsabilité en cas de dommages matériels ou personnels incombe entièrement au propriétaire de l'animal. Veuillez noter que le chien ne doit pas être laissé seul dans la chambre et ne doit pas être amené dans la salle de petit-déjeuner.

10. Sous-location de la chambre d'hôtel

La chambre d'hôtel est réservée uniquement au client qui s'est enregistré et, en cas échéant, à son accompagnateur. La mise à disposition de la chambre à une tierce personne requiert l'autorisation écrite de l'hôtel.

11. Fumeurs

Le BaseCamp est un hôtel non-fumeur. Il n'est permis de fumer que dans les zones extérieures désignées. Le fait de fumer sans autorisation dans la chambre ou à la fenêtre sera facturé à CHF 500.00 pour les frais supplémentaires de nettoyage et d'aération.

12. Responsabilité, droit applicable/juridiction compétente

Le BaseCamp est responsable des biens des clients conformément aux dispositions légales. Le BaseCamp n'est pas responsable en cas de négligence légère. BaseCamp n'est pas responsable, à quelque titre que ce soit, des services qu'il a simplement organisés pour le client (point 4 des CGV). Si le client subit un préjudice ou n'est pas satisfait des services fournis par le BaseCamp, il doit le signaler immédiatement au BaseCamp, faute de quoi il ne pourra plus faire valoir ses droits. Toute réclamation contre le BaseCamp est prescrite dans les 6 mois suivant la fin du contrat, à moins que des dispositions légales impératives ne prévoient des délais plus longs.

Le contrat est exclusivement régi par le droit suisse. Le for juridique est le Tribunal cantonal du Valais à Sion. La nullité de certaines dispositions des présentes CGV n'affecte pas la validité des autres dispositions. Dans ce cas, la disposition juridiquement inefficace est remplacée par une disposition similaire mais efficace

Indications juridiques

- Toutes les informations (en particulier les prix, les réservations, les calculs en ligne) sont sans garantie. Nous ne pouvons pas garantir que ces données sont parfaitement à jour à tout moment. Nous nous réservons le droit de modifier ou d'actualiser les informations figurant sur ce site à tout moment et sans préavis. Il en va de même pour les améliorations et/ou les modifications apportées aux produits ou aux programmes décrits sur ce site.
- Notre société décline également toute responsabilité pour les pannes d'Internet, les dommages causés par des tiers, les données importées de toute nature (virus, vers, chevaux de Troie), ainsi que pour les liens de et vers d'autres sites Web. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et la forme des sites web externes.
- Nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement sans faille du matériel et des logiciels.
- Nous attirons l'attention sur le fait que ce site peut contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques.
- En aucun cas notre société ne sera responsable envers vous ou un tiers des dommages directs, indirects, spéciaux ou autres dommages consécutifs résultant de l'utilisation de ce site ou de tout autre site qui lui est lié. Est également exclue toute responsabilité en cas de manque à gagner, d'interruption d'activité, de perte de programmes ou d'autres données dans vos systèmes

d'information. Cette disposition s'applique également si la possibilité de tels dommages est expressément signalée.

- La transmission de messages, de documents et d'autres informations par courrier électronique est considérée comme moins fiable, moins sûre et moins confidentielle que la transmission par lettre ou par télécopie. Nous utilisons des scanners de virus et vous recommandons d'en faire autant. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés par des courriers électroniques ou la perte de ceux-ci. Nous nous réservons le droit de rejeter les courriers électroniques contenant des pièces jointes potentiellement dangereuses.

Protection des données

- Nous mettons à votre disposition le contenu ou les services d'autres sites Internet par le biais de liens (connexions) sur ce site. Ces sites ne sont pas soumis à notre politique de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à consulter chacun de ces sites pour déterminer comment vos informations sont protégées dans chaque cas.

- Si vous nous fournissez des informations personnelles à des fins de communication ou de commande, nous nous réservons le droit de les utiliser à des fins de marketing.

- Le client est responsable de l'utilisation du réseau local sans fil (WiFi) de l'hôtel, qui est mis à disposition gratuitement, et de l'utilisation de ses données de connexion personnelles. Il est également seul responsable des abus et des comportements illégaux lors de l'utilisation d'Internet, tant à l'égard de l'hôtel qu'à l'égard de tiers.

Vos données de réservation seront traitées comme suit:

- Vos données de réservation (par ex. titre, prénom, nom, nationalité, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile, adresse postale, nombre de personnes, date d'arrivée, date de départ, nombre de nuits de séjour et exonération éventuelle de la taxe de séjour) sont transmises à Bonfire AG et à Zermatt Tourisme (par nos soins ou par l'intermédiaire de notre système de réservation électronique).
- Les données relatives à votre réservation sont enregistrées dans une base de données centrale par Bonfire AG et/ou Zermatt Tourisme. Si le logeur participe au marketing électronique de Zermatt Tourism, les données du client sont également enregistrées auprès du fournisseur tiers "Salesforce" et utilisées dans le cadre de la relation commerciale entre le logeur et le client.
- Les données relatives à votre réservation sont traitées exclusivement en Suisse et dans l'UE.
- Sur la base de ces données, Zermatt Tourisme règle les taxes dues par les visiteurs et perçoit le montant correspondant auprès des partenaires de services.
- Zermatt Tourisme communique également des informations à l'Office fédéral de la statistique.
- Bonfire AG et Zermatt Tourisme accordent à la police l'accès à la base de données contenant les données de réservation, afin que la police puisse accéder aux données de réservation pertinentes, par exemple pour les personnes disparues.

- Zermatt Tourisme utilise les données de réservation pour établir des statistiques (notamment sur l'occupation, la durée du séjour, le nombre d'arrivées, etc.)

La base juridique de ce traitement de données est le respect d'une obligation légale au sens de l'art. 6 para. 1 (c) GDPR (facturation et collecte de la taxe de séjour/déclaration à l'Office fédéral de la statistique) et au sens de l'Art. 6 para. 1 (f) GDPR (accès à la police/collecte de statistiques).

Vos données de réservation ne sont utilisées à des fins de marketing direct (p. ex. distribution de bulletins d'information) que si vous nous avez donné votre accord à cet effet.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par Zermatt Tourisme ou Bonfire AG dans la politique de confidentialité de Zermatt Tourisme :

<https://www.zermatt.ch/en/Media/Zermatt-Tourism-privacy-policy>.

En outre, BaseCamp s'appuie sur la politique de confidentialité du 04.06.2023.